**Değerli̇ Müşteri̇mi̇z**

Sizlere sunduğumuz ürün / hizmet kalitemizi daha da ileriye taşımak için sizin firmamız hakkındaki düşünceleri bizim için çok önemlidir.
Bu anketten amacımız, siz değerli müşterilerimizin tespit ve gözlemlerinizi ölçerek veri elde etmektir. Mevcut performansımızı görmek ve gelecekte iyileştirmek için sizden gelen bu veriler, analiz edilip değerlendirilecektir. Anketimizin alım yetkisine sahip sorumlular tarafından doldurulması, sağlıklı veri elde edebilmemize yardımcı olacaktır. Bu kapsamda anketteki soruları yanıtlamanızı talep ediyoruz. Anketle ilgili olarak müşteri temsilcilerimiz ile irtibat kurabilirsiniz.
Bu anket formunu yanıtlamak için ayırdığınız zamana teşekkür ederiz.

**Güvenli̇k Anket Soruları**

1. Firmamızı nasıl duydunuz veya öğrendiniz? \*

 Satış temsilcisi  Dergi, gazete vs.  İnternet  Tavsiye  Daha önce çalışılmış  Fuarlar  Diğer

2. Alınacak iş (hizmet veya mal) konusundaki öncelikleriniz nelerdir? \*

 Kalite  Süre  Fiyat  Güvenilirlik  Satış/hizmet sonrası destek

**Aşağıdaki konularda değerlendirmeleriniz nasıldır?**

3. Telefon temaslarınızda santral / ilgili personelimizin tutumu \*

 1 - Hiç iyi değil  2 - İyi değil  3 - Orta  4 - İyi  5 - Çok iyi

4. Temaslarınızda satış personelimizin tutumu \*

 1 - Hiç iyi değil  2 - İyi değil  3 - Orta  4 - İyi  5 - Çok iyi

5. Temaslarınızda operasyon/teknik personelimizin tutumu \*

 1 - Hiç iyi değil  2 - İyi değil  3 - Orta  4 - İyi  5 - Çok iyi

6. Talep ettiğiniz ürün/hizmetin size ulaşma hızı \*

 1 - Hiç iyi değil  2 - İyi değil  3 - Orta  4 - İyi  5 - Çok iyi

7. Sevkiyatların zamanında gerçekleşmesi \*

 1 - Hiç iyi değil  2 - İyi değil  3 - Orta  4 - İyi  5 - Çok iyi

8. İlgili kişiye ulaşamadığınızda geri dönme hızı \*

 1 - Hiç iyi değil  2 - İyi değil  3 - Orta  4 - İyi  5 - Çok iyi

9. Soruna müdahale hızımız ve başarımız \*

 1 - Hiç iyi değil  2 - İyi değil  3 - Orta  4 - İyi  5 - Çok iyi

10. Ürün/Hizmet memnuniyetiniz ve çeşitliliğimiz \*

 1 - Hiç iyi değil  2 - İyi değil  3 - Orta  4 - İyi  5 - Çok iyi

11. Duyuru/Bilgilendirme çalışmalarımızın yeterliliği \*

 1 - Hiç iyi değil  2 - İyi değil  3 - Orta  4 - İyi  5 - Çok iyi

12. Sevkiyat/Hizmet kalitesinin değerlendirilmesi \*

 1 - Hiç iyi değil  2 - İyi değil  3 - Orta  4 - İyi  5 - Çok iyi

13. Size telkin ettiğimiz güven derecesi nedir \*

 1 - Hiç iyi değil  2 - İyi değil  3 - Orta  4 - İyi  5 - Çok iyi

14. Sönmez Bustaş A.Ş. çevrenizde ne kadar biliniyor \*

 1 - Hiç iyi değil  2 - İyi değil  3 - Orta  4 - İyi  5 - Çok iyi

15. İnternet sayfa içeriğimiz hakkında düşünceleriniz \*

 1 - Hiç iyi değil  2 - İyi değil  3 - Orta  4 - İyi  5 - Çok iyi

16. Alınan mal veya hizmetin tesisinize sağladığı faydalar \*

 1 - Hiç iyi değil  2 - İyi değil  3 - Orta  4 - İyi  5 - Çok iyi

17. Bizi diğer firmalara da tavsiye eder misiniz? \*

 Evet

 Hayır